



ConTact Chlef



LE MOT DU PDG



L'actualité des mois de juin et juillet ayant été assez riche en événements, ce numéro tente de regrouper dans ses articles les faits les plus marquants que je vous fais découvrir ... Néanmoins, je tiens à insister sur la nécessité de garder une vigilance soutenue à propos des quelques points suivants :

- Le système de management de la qualité : la mise en place des différentes procédures a été assez laborieuse et les premiers résultats commencent à se faire sentir. Mais les efforts doivent persister et les nouvelles procédures doivent rentrer dans les habitudes du fonctionnement professionnel et devenir comme des réflexes de bonne conduite.
- Le deuxième point concerne la qualité des prestations de chacun : cela commence par les calculs et vérifications de contrôle, de l'exécution lors des visites de chantier et du contenu du PV de chantier, et se poursuit jusqu'à la relecture attentive des correspondances que vous signez. A ce propos j'ai eu à constater des expressions loufoques, des erreurs de syntaxe et des fautes d'orthographe qui auraient pu être évitées par un minimum d'attention.

• Le dernier point consiste à toujours se concerter entre collègues pour enrichissement mutuel, de faire passer l'information horizontalement et sur le plan hiérarchique (ce qui est le but du SMQ) et ne pas hésiter à consulter ses responsables hiérarchiques et la documentation technique générale ou réglementaire.

Je vous laisse méditer sur ces points, bonne lecture et au numéro prochain.

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Le Responsable du Management de la Qualité, **tient à rappeler à l'ensemble du personnel** les nouvelles dispositions prises et contenues dans une circulaire interne.

- La consultation de la liste de référence validité des indices, est requise avant toute application de document SMQ.

- Tous les documents sont régulièrement expédiés aux intéressés conformément aux listes de diffusion.

- La liste de référence de la documentation SMQ (F-DG.0022) est diffusée à tout le personnel.

- Tout agent qui ne la recevrait pas pour consultation doit la réclamer au

secrétariat de la structure hiérarchique dont il dépend ou, le cas échéant directement à la structure qualité de l'entreprise.

Les changements opérés à partir du mois de juillet 2007 sont :

- Le formulaire F-DG-0012 intitulé « planning annuel des audits » devient « planification générale du SMQ ».

- Un nouveau formulaire PV de chantier F-DC-0001 indice 02 est mis au point. Et l'ancien modèle sera détruit.

En rappel aux précédents courriers :

- Les listes de références seront classées chronologiquement (chronologique à part).

- Diffuser cette liste à votre personnel (relire la procédure maîtrise de la documentation).

- Créer un formulaire portant « tableau des indicateurs de performances objectifs »

Il est rappelé que la documentation du SMQ consiste en 23 textes des procédures, 101 formulaires et 51 registres. Cette documentation doit être toujours disponible et accessible sur les lieux de travail, mise à jour, complétée et identifiée. Au bas de tous les formulaires doit figurer l'adresse de l'entreprise.

REVUE DE DIRECTION

Le 22 juillet s'est tenue la troisième Revue de Direction au Siège du CTC Chlef. Cette rencontre présidée par le PDG, a regroupé, outre Mr Z. Zauouche, de la Société APTE, les responsables centraux de l'entreprise et les directeurs des agences. La revue de direction est une exigence de la norme iso 9001-2000 et régie par la procédure documentée P-DG 0002. L'ordre du jour de la réunion a porté sur : **1) Suivi des actions issues de la dernière revue de direction, 2) Revue des résultats des audits, 3) Etats des demandes d'actions**

correctives et préventives, 4) Revue du taux de satisfaction des clients et retours d'information des clients, 5) Evaluation des indicateurs de performance pour chaque processus, 6) Evaluation de la nécessité d'effectuer un audit, 7) Evaluation de la nécessité d'émettre des actions correctives et préventives, 8) Evaluation des besoins en ressources financières, humaines et matérielles, 9) Evaluation des besoins en formation et programme d'action, 10) Revue de la liste des fournisseurs et des sous traitants problématiques,

11) Changements pouvant affecter le système de management de la qualité, 12) Recommandations d'amélioration, 13) Définition des actions à entreprendre, 14) Divers : Veille réglementaire, Date de la prochaine revue de direction.

L'audit à blanc est programmé du 05 au 07 Aout 2007 à Chlef. Toutes les dispositions doivent être prises afin que l'audit se déroule dans les meilleures conditions.



SYSTEMES CONSTRUCTIFS

A l'initiative de la DRC/MHU, une importante réunion s'est tenue le 03 juillet sous la présidence de Madame la Directrice, S. Aït Mesbah, au siège du MHU. Outre les responsables et techniciens concernés du MHU, ont été conviés les directeurs du CNERIB, du CGS et des différents organismes de contrôle technique CTC.

Cette réunion s'inscrit dans le cadre d'une réflexion pour l'encouragement des nouvelles techniques et systèmes constructifs plus performants tant sur la

rapidité d'exécution que sur les coûts. Ces techniques sont à encourager surtout pour l'habitat individuel et notamment pour les constructions rurales (logements, hangars etc.) qui représentent une forte proportion et une demande croissante.

Un deuxième point qui traite de l'octroi des Avis Techniques en général et surtout pour les nouveaux systèmes constructifs a été débattu.

A l'issue des discussions, il a été décidé notamment de :

- mettre à jour la liste des systèmes constructifs et procédés de préfabrication maîtrisés en Algérie.
- Constituer la liste de tous les Avis techniques émis par les différents organismes.

Pour les travaux en commission de la Réglementation Technique et les Avis Techniques, la Présidente a insisté pour que s'instaure une collaboration effective de tous les membres des organismes publics présents.

BATIMAT S'OUVRE A L'ALGERIE

Les organisateurs du Salon International de la Construction « BATIMAT 2007 » Paris France, prévu du 07 au 12 novembre prochain, multiplient leurs contacts, depuis quelques mois déjà, avec les institutions, entreprises et industriels nationaux pour encourager leur présence à ce salon. Il faut rappeler que depuis la création de ce

Salon, la partie algérienne a toujours été absente parmi les exposants car les frais de participation sont à la charge exclusive de l'entité qui expose. Néanmoins, le nombre des visiteurs professionnels algériens augmente d'année en année ; il est prévu plus de 500 pour l'édition 2007.

La conférence de presse du 3 juillet à Sofitel Alger, a été organisée par Promosalons Algérie en présence de son Dr Mr Nabil Bey Boumezrag, et de Mr Dominique Tarrin, Dr de BATIMAT. Ce dernier a longuement présenté les principaux changements, extensions et particularités de cette nouvelle édition du Salon BATIMAT.

LA SEMAINE DES ISOLATEURS

La semaine du 09 au 13 juin, le CTC Chlef a reçu l'un de ses partenaires étrangers, Mr Alberto DUSI, Président de la compagnie de consultation NUMERIA Italie. Cette semaine a été marquée par de nombreuses rencontres consacrées aux isolateurs parasismiques et notamment :

> La tenue du 3^{ème} séminaire ALGA SPA et SAFET SPA Italie le 09 juin, à l'hôtel Mercure Alger, sur «Les

isolateurs sismiques et leur application dans la protection des ouvrages stratégiques».

> Des contacts avec des partenaires algériens comme le Fonds de Garantie, Confortal, et des professeurs de l'Université USTHB.

> Une visite à Ain Defla pour la supervision des travaux de construction du siège du CTC sur isolateurs.

Ce dernier point a permis d'effectuer les vérifications par calcul de la stabilité en prenant en compte les modifications apportées dans la distribution des cloisons des bureaux ; de même que la vérification des capacités des isolateurs et des *sliders* à la base des escaliers. Toutes ces vérifications ont été satisfaisantes.

EN BREF

- Animation par Messieurs Azzouz et Rebzani de deux sessions du séminaire organisé par le CNERIB pour le compte du MHU et destiné aux cadres du secteur venus de plusieurs wilayas. (1er et 03 puis les 24 et 25 juillet)
- Le jeudi 12 juillet une réunion du comité de pilotage du chantier « Ministère des Affaires Etrangères » s'est tenue sur chantier et sous la présidence de Monsieur le Secrétaire Général du M.A.E.
- Dimanche 29 juillet, Monsieur Le Président de la SGP « GENEST » a accordé une entrevue au PDG de la société Chinoise CSCEC Algérie et ses collaborateurs. Cette rencontre qui entre dans le cadre d'un futur partenariat avec CTC-Chlef, s'est tenue en présence du PDG du CTC Chlef accompagné d'un chef de projet.
- Il est créé un Prix Qualité du PDG qui récompensera tous les ans, l'auteur de la meilleure idée introduite dans la « boîte à idée ». Le lauréat récompensé bénéficiera en outre d'une prise en charge pour un séjour de détente.
- Le 25 juillet, réunion du Conseil d'Administration pour examen de l'activité du 2^{ème} trimestre, les résolutions de l'A.G.O du 09/05/07 et la synthèse de la troisième Revue de Direction SMQ (données d'entrée et de sortie de la RD).
- Le 15 juillet, la Direction du Logement/Alger a sollicité le CTC Chlef (Mrs : Azzouz et Bouarioua) pour présenter la « technologie avancée de l'isolation à la base des ouvrages stratégiques existants » au Ministère de l'Intérieur et des Collectivités Locales. Cette rencontre présidée par Monsieur le Secrétaire Général du M.I.C.L. a regroupé les cadres des ministères, structures stratégiques et organismes scientifiques concernés par la prévention du risque sismique
- Le 23 juillet s'est tenue l'AGO du GECOTEC pour l'élection de sa présidence tournante. Mr. BELAID Abdelkader, PDG du CTC Sud succédera à l'actuel président Mr AZZOUZ hamid PDG du CTC Chlef à compter du 1^{er} Septembre 2007.



ConTraCt Chlef

« NEWSLETTER » mensuelle de l'Organisme national de contrôle, CTC Chlef

PDG Rédacteur en chef: **Hamid AZZOUZ** E-mail : azzouzhamid2001@yahoo.fr

Rédacteur : **Braham REBZANI** E-mail : b.rebzani@yahoo.fr

Coordinateur : **Abdelkader ADIB** E-mail : aekadib@yahoo.fr



Siège Social : 36 les Eucalyptus BP 158 Chlef Tel : 027 72 41 98/99 Fax : 027 72 42 01 Site Web : www.ctcchlef.dz